

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW MARKI ROLET LUX

I. DEFINICJE

1. Producent – Rolet Lux Damian Mościński z siedzibą w Dobieszowicach, adres: ul. Żytnia 1, 42-584 Dobieszowice.
2. Klient - końcowy nabywca produktów.
3. Sprzedawca - przedsiębiorca działający w Polsce lub poza jej granicami, sprzedający produkty oferowane przez firmę Rolet Lux w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
4. Produkty - bramy rolowane i rolety z PCV i aluminium oraz żaluzje fasadowe wyprodukowane i znajdujące się w ofercie producenta, a także napędy i sterowanie.
5. Instrukcja – dokument załączony do produktu, zawierający wytyczne właściwego użytkowania.
6. Dowód zakupu – dokument fiskalny w postaci paragonu lub faktury VAT.

II. OKRES I PRZEDMIOT GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji co do jakości produktu.
2. Jeżeli producent sprzedaje produkt wraz z usługą montażu wykonywaną przez pracowników producenta, usługa montażu podlega gwarancji na warunkach opisanych poniżej.
3. Producent udziela gwarancji na okres liczony od daty zakupu produktu potwierdzony dowodem zakupu:
 - a) zakup na osobę indywidualną – 24 miesiące,
 - b) zakup na firmę – 12 miesięcy.
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar.

III. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami produkcji.
2. Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub do obniżenia ceny zakupu produktu lub wymiany produktu na nowy - o sposobie decyduje producent.
3. Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie pisemnej. Okres naprawy produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które producent musi sprowadzić od poddostawców.
4. Części pochodzące z wymiany gwarancyjnej przechodzą na własność producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez producenta. Na nowe podzespoły produktu producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od daty dokonania naprawy.
5. Do wykonania naprawy produktu upoważniony jest tylko serwis autoryzowany przez producenta. Naprawy serwisowe wykonane przez osoby nieupoważnione do ich wykonywania powodują utratę gwarancji na produkt.
6. Dowodem uprawniającym do świadczeń gwarancyjnych jest dowód zakupu. Producent może odmówić wykonania naprawy w przypadku stwierdzenia niezgodności danych z dokumentacją przedstawioną przez klienta z danymi z dokumentacji producenta.
7. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego, klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez producenta.

IV. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia produktów przy odbiorze pod względem ilości i jakości oraz niezwłocznego zgłoszenia ujawnionych niezgodności ilościowych i jakościowych wydającemu produkt. Klient zobowiązany jest zweryfikować przy odbiorze wymiary, kolory i występowanie uszkodzeń mechanicznych w postaci np. rys, wgnieceń i pęknięć. Niezgłoszone podczas odbioru niezgodności, o których mowa w zdaniach poprzednich nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze produktów. W przypadku stwierdzenia opisanych w zdaniach poprzednich niezgodności klient, który zamontuje wadliwy produkt traci gwarancję i prawo jego reklamowania.
2. Produkty powinny być montowane przez wykwalifikowane ekipy monterskie zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej.
3. Wszelkie czynności w zakresie programowania sterowników, przełączników lub silników z uwzględnieniem regulacji pozycji krańcowych powinny odbyć się po montażu rolet, żaluzji fasadowych lub bram zgodnie z dokumentacją techniczną producenta.
4. Montaż produktów nie powinien ograniczać swobodnego dostępu do prowadnic i klapy rewizyjnej.
5. W przypadku zabudowania elementów rolety, żaluzji lub bramy (prowadnic lub klapy rewizyjnej) klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi producenta swobodny dostęp umożliwiający naprawę rolety, żaluzji lub bramy, a w przypadku rolet i żaluzji zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze zapewnić na własny koszt podnośnik lub rozłożone rusztowanie. W sytuacji gdy naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2m od poziomu gruntu, klient zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do produktu.

6. Do mycia produktu nie wolno używać agresywnych środków myjących oraz rozpuszczalników typu nitro lub acetonu, a także środków mogących spowodować zarysowanie powierzchni paneli.
7. Po zamontowaniu produktu należy niezwłocznie zerwać folię ochronną. Niewykonanie tej czynności spowoduje bardzo mocne sklejenie folii z blachą pod wpływem panujących warunków atmosferycznych. Uniemożliwi to odklejenie folii oraz może doprowadzić do zniszczenia powłoki lakierowej lub pozostawienia kleju na powierzchni paneli.

V. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko klienta.
2. Gwarancja nie obejmuje konserwacji, czyszczenia oraz regulacji produktów.
3. Producent nie uwzględnia reklamacji dotyczących różnic odcieni elementów składowych rolety tych samych kolorów w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności są zależne od półfabrykatów dostarczonych przez producentów w różnych odstępach czasu.
4. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności producenta za wszelkie szkody powstałe po stronie klienta, jego straty handlowe i inne pośrednie lub wtórne, będące konsekwencją wady produktu.
5. Koszty ponoszone przez producenta w związku z realizacją gwarancji produktu nie mogą przekroczyć jego wartości. W takiej sytuacji producent ma prawo odmówić realizacji gwarancji.
6. Gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:
 - a) uszkodzeń powstałych w trakcie eksploatacji, uszkodzeń mechanicznych i pęknięć produktów, a także powstałych w trakcie eksploatacji otarć i zarysowań powierzchni pancerza szczególnie w miejscach zamontowanych ślizgaczy,
 - b) zastosowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - c) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwie zaprojektowanej lub położonej instalacji elektrycznej,
 - d) nieprawidłowego podłączenia produktu do instalacji elektrycznej lub niewłaściwego ustawienia i regulacji napędów w tym również pozycji krańcowych,
 - e) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej obsługi produktów,
 - f) uszkodzeń powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych takich jak np. substancje chemiczne czy ogień oraz włamań,
 - g) uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania na produkt temperatur niższych niż -25 C lub wyższych niż +55 C,
 - h) uszkodzeń powstałych na skutek zmian konstrukcyjnych oraz napraw produktu przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
 - i) uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego montażu produktu,
 - j) uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowej obróbki elewacyjnej,
 - k) uszkodzeń powstałych na skutek zużycia eksploatacyjnego elementów podlegających zużyciu, w szczególności ślizgacze, wieszaki, sznurki, paski, linki, zwijacze, przelotki,
 - l) uszkodzeń powstałych na skutek klęsk żywiołowych, działania sił natury,
 - m) uszkodzeń powstałych na skutek zbyt długiego pozostawienia folii ochronnej po montażu produktu,
 - n) uszkodzeń powstałych na skutek zamontowania produktów w sposób uniemożliwiający ich prawidłową konserwację i serwisowanie oraz przypadków gdy klient uniemożliwia pełny dostęp do produktu,
 - o) uszkodzeń mechanicznych niezgłoszonych przy odbiorze,
 - p) śladów pozostawionych na profilach podczas użytkowania, które są wynikiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji i są wyłączone z ochrony gwarancyjnej po upływie 200 cykli,
 - r) delikatnych zarysowań niewidocznych z odległości 2 metrów,
 - s) uszkodzeń lub wad powstałych w trakcie transportu wykonywanego przez klienta lub podmiot trzeci,
 - t) nieistotnych defektów produktu, które pozostają w niewidocznym po zamontowaniu miejscu np. zarysowanie elementu rolety (np. skrzynki, prowadnicy) przylegającej do muru,
 - u) pęknięć przeszkleń w panelach aluminiowych bram rolowanych spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, mechanicznymi lub termicznymi,
 - w) zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem magnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń elektrycznych lub radiowych,
 - x) uszkodzeń lub wad powstałych na skutek niewłaściwego składowania lub magazynowania produktu przez klienta przed jego zamontowaniem,
 - y) uszkodzeń powstałych w wyniku przymarznięcia pancerza do górnej części skrzynki lub do podłoża, co powoduje uszkodzenie kłapy rewizyjnej lub zerwanie pancerza z rury nawojowej.
7. Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji poprzez nie stosowanie się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu, oraz warunków technicznych.

Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dokładne wypełnienie formularza reklamacyjnego oraz przesłanie go na adres e-mail: reklamacje@roletlux.pl.