

WARUNKI ZWROTU PRODUKTÓW MARKI ROLET LUX

*Prosimy o przemyślane zakupy. **Prawo zwrotu nie przysługuje** w przypadku towarów robionych na zamówienie, pod indywidualne potrzeby i wymiary klienta.*

1. Zamawiający będący Konsumentem przyjmuje do wiadomości, że przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy, bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia skierowanego do Sprzedającego w terminie 14 dni od dnia doręczenia towaru Zamawiającemu.
2. Do zachowania terminu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem na adres Sprzedającego lub na adres e-mail biuro@roletlux.pl.
3. W razie odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym.
4. W razie odstąpienia od umowy, Sprzedający obowiązany jest zwrócić Zamawiającemu – Konsumentowi, wszystkie dokonane przezeń płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Zamawiający, chyba że zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Zamawiający – Konsument, ma obowiązek zwrócić towar Sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
6. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności, o której mowa w pkt. 5 powyżej, do momentu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Zamawiającego – Konsumenta dowodu jej odesłania na adres Sprzedającego, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru obciążają Zamawiającego.
8. Sprzedający informuje, że prawo odstąpienia od umowy w trybie ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje w odniesieniu do umów:

a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. produkty wyprodukowane wg indywidualnej specyfikacji Zamawiającego);

c) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

d) w której konsument wyraźnie zażądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.